

ADJHMIR BHUGALOO

GENERAL MANAGER DES SERVICES DE RÉSILIENCE DE BIRGER.

« La Résilience des entreprises est comparable au système immunitaire humain »

Photo : Davidseen Amachellum

Adjhmir Bhugaloo, le nouveau General Manager des Services de Résilience de BIRGER., explique les orientations à prendre à Maurice et en Afrique.

L'Eco austral : M. Bhugaloo, vous venez du secteur bancaire et avez une grande expérience dans le digital et la Fintech. Comment allez-vous mettre cette expérience au profit de BIRGER. ?

Adjhmir Bhugaloo : Ma carrière dans le secteur bancaire et la Fintech m'a permis d'être aux avant-postes des révolutions technologiques majeures aussi bien que de m'adapter aux exigences d'un marché très compétitif. Les banques, classées comme services essentiels, sont hautement régulées et doivent obligatoirement avoir une stratégie de Gestion de Continuité d'Activité (GCA). J'ai donc eu l'opportunité de participer au développement et à l'exécution des stratégies GCA de deux grandes banques internationales. L'expérience acquise sur le terrain me permet aujourd'hui de préparer nos clients à affronter les événements perturbateurs et minimiser l'impact sur leurs opérations et devenir plus résilients à long terme.

ContinuityMauritius Co. Ltd porte désormais les couleurs de BIRGER. Pourquoi ce rebranding et quelle va être la nouvelle politique des Services de Résilience Informatique de BIRGER ?

De par notre stratégie d'expansion sur les îles de l'Océan Indien et en Afrique, il nous fallait rester pertinents aux marchés régionaux. Nous voulions d'un nom qui possède déjà une assise solide et fidèle dans l'esprit de nos clients et une identité de marque qui aide à renforcer la façon dont nous voulons présenter notre entreprise à nos parties prenantes. Notre nouvelle identité sous la bannière BIRGER. apporte ainsi un nouveau souffle en phase avec nos ambitions, nos activités et les marchés sur lesquels nous opérons.

Comment les entreprises ont mis en place leur Plan de Continuité d'Activité (PCA) face à la pandémie de Covid-19 ?

Je peux dire que ça a très bien marché même si au début il y eu quelques petits réglages.

Nous avons préparé nos clients à affronter les restrictions imposées par les autorités, veiller à ce que leur personnel connaisse leurs rôles et responsabilités, assurer un service continu à leurs clients, gérer les aspects de sécurité, évaluer, adapter et améliorer continuellement leur plan pendant et après l'événement et assurer un rétablissement complet des opérations rapidement.

En fait, ces protocoles étaient déjà dans notre ADN et dès les premiers signes du confinement à venir, nous avons déjà mis en œuvre une stratégie pour rester opérationnels et continuer à servir nos clients.

Comment les entreprises se préparent-elles à la 2ème vague et globa-

lement à d'autres défis comme la saison cyclonique et autres intempéries ?

Nous constatons que le confinement a servi de leçon et les Risks Management Committees construisent leur nouveau plan de gestion de la pandémie, une stratégie très importante qui était négligée auparavant. La Résilience des entreprises est comparable au système immunitaire humain qui se consolide en apprenant comment maîtriser les germes et les virus.

En développant le concept de résilience, l'entreprise pourra facilement comprendre les menaces et identifier les opportunités stratégiques.

BIRGER. organise, sur invitation, une semaine axée sur la Résilience du lundi 9 au vendredi 13 novembre 2020 à notre Centre Opérationnel Technologique à Phoenix. Pour toute information, contactez-nous par mail resiliency@birger.technology.

Le baromètre 2020 de la cybersécurité

Kavish Dussoye, Executive de Technologie & Services chez BIRGER., donne en exclusivité à nos lecteurs, les grandes tendances du dernier baromètre régional de la cybersécurité.

« Cette innovation lancée par BIRGER. en est à sa 4ème édition. Nous pouvons dire, en général, que le degré de maturité des entreprises en cyber sécurité s'est amélioré. Si les cybercriminels utilisent toujours les mêmes vecteurs d'attaques, les entreprises se réorganisent pour faire face aux menaces de plus en plus nombreuses et sophistiquées. Les carences en cyber intelligence et en manque de personnels qualifiés restent encore des défis à relever.

Autres défis : aborder la sécurité du cloud autour d'outils innovants et, concernant le télétravail en plein développement, BIRGER. recommande les mesures à mettre en place autour de la sensibilisation, la protection, la sécurité des accès à distance, la politique d'accès, la protection des données, la supervision des équipements, le Plan de Continuité d'Activité ». Pour plus d'information, consultez le site de birger.technology.

BIRGER. a commencé sa quatrième enquête dédiée à la Cyber Sécurité en octobre 2020 - mois dédié à la Sensibilisation Internationale à la Cyber Sécurité - avec pour objectif d'améliorer la Cyber Sécurité de notre région.

A microscopic view of numerous cells, with two large cells in the foreground showing detailed internal structures like nuclei and cytoplasm. The background is filled with many smaller, out-of-focus cells. The entire image has a blue color cast.

Adapt to survive.

Life's most basic and oldest form is a cell. Its purpose is to adapt to **adversity** and **replicate** itself to **survive**.

Businesses are complex ecosystems which also have a **survival** mission to be resilient when faced with **adversity**. They grow organically or by acquisition to sustain their development. Continuity of their business is ensured with the right information to **replicate** its critical operations when faced with disruptive events.

Contact us for your complete Business Continuity and Resiliency solutions.

(230) 202 0200
B_contacted@birger.technology
www.birger.technology

BIRGER.