

SEMAINE DE SENSIBILISATION À LA CONTINUITÉ D'ACTIVITÉ

S'ADAPTER, C'EST SURVIVRE

LA RÉSILIENCE, C'EST TOUT UN CYCLE QUI COMPORTE LA GESTION DE LA CONTINUITÉ D'ACTIVITÉ (GCA), ET LE PCA QUI EN DÉCOULE DOIT ÊTRE COMMUNIQUÉ À CHAQUE INDIVIDU AFIN QUE CHACUN COMPRENNE SON RÔLE EN SITUATION DE CRISE.

LA Semaine de Sensibilisation à la Continuité d'Activité est une campagne globale pour promouvoir les bonnes pratiques de la Résilience. Cette année, la semaine du 17 au 21 mai a été dédiée à cet événement et a pour thème : «La résilience commence avec vous».

La Résilience est un terme qu'on entend très souvent depuis le début de la pandémie de la Covid-19. Même si beaucoup d'entreprises avaient des plans de continuité d'activité (PCA) en place, on ne s'attendait pas à un tel scénario. Une pandémie, étant globale, va au-delà de l'entreprise car elle mobilise non seulement des individus d'une entreprise, mais aussi la collaboration entre les entreprises, les gouvernements et les différents pays. Malheureusement, aucun plan n'avait prévu une telle collaboration.

À titre d'exemple, pendant le premier confinement à Maurice, le gouvernement avait autorisé les services essentiels à opérer, tels que les hôpitaux, les cliniques et les banques. Pour la bonne opération de ces services, il y a une grande dépendance



FREDERIC NG
EXECUTIVE - OPERATIONS
BIRGER.

sur d'autres services tels que la sécurité, le nettoyage, le transport, le service technique et informatique. Cela a causé un vrai casse-tête logistique. Pourtant, beaucoup de ces services n'ont pas été classifiés comme essentiels. Cela s'est amélioré pendant le deuxième confinement à Maurice, mais il reste toujours des améliorations à apporter.

Une des leçons à en tirer, c'est qu'il ne suffit pas d'avoir un plan pour être résilient. La résilience, c'est tout un cycle qui comporte la gestion de la continuité d'activité (GCA), et le PCA qui en découle doit être communiqué à chaque

individu afin que chacun comprenne son rôle en situation de crise. Deuxièmement, il faudra la collaboration de tout un chacun pour pouvoir tenir pendant la crise et surtout continuer à communiquer pour s'assurer la prise de bonnes décisions en temps et lieu. Une fois la crise passée, il est rare qu'une entreprise puisse immédiatement retourner à la normale. Il faut maintenant s'organiser pour planifier la reprise des activités et aussi tirer des leçons pour mieux se préparer à l'avenir.

Cela peut paraître simple à faire, mais tout cela est très complexe à gérer. Au-

jourd'hui, on peut s'appuyer sur la technologie et implémenter les outils nécessaires pour se faciliter la tâche. Par exemple, la pandémie ayant accéléré le télétravail, les employés doivent avoir accès à leurs fichiers, leurs e-mails, des outils de collaboration et même leur téléphone du bureau sous forme de logiciel à travers une connexion Internet sécurisée. Il existe des logiciels de GCA qui permettent d'automatiser des procédés afin de gagner du temps.

«Le PCA préconise la reprise normale du travail après quelques jours ou semaines suivant un incident. Mais la pandémie a tout remis en question. Aujourd'hui, il y a beaucoup d'entreprises qui n'ont plus comme avant. Elles ont été obligées de s'adapter à la nouvelle réalité. Tout comme la Cellule, l'unité biologique la plus fondamentale et la plus ancienne, doit s'adapter à l'adversité et se reproduire pour survivre, les entreprises aussi sont des écosystèmes complexes qui ont la même mission face à l'adversité. S'adapter, c'est survivre», souligne Frederic Ng, Executive Operations à BIRGER. Cette dernière organise cette semaine des présentations personnalisées en ligne dans le but de sensibiliser à la Résilience Cyber et Organisationnelle.

Que pouvez-vous faire pendant la Semaine de Sensibilisation à la Continuité d'Activité ? Voici quelques idées :

1. Revoir les éléments clés de votre PCA.
2. Conscientiser les employés sur l'importance de la résilience à travers des sessions de travail sur la GCA.
3. Conscientiser les employés sur les bonnes pratiques à adopter en termes de cybersécurité.
4. Organiser des exercices de simulation pour s'assurer le bon fonctionnement du plan.

BIRGER. est SSII avec trois services clés : la Technologie – la Sécurité – la Résilience. Elle offre des services spécialisés dans la GCA et la Résilience Organisationnelle. De même, elle compte deux centres de données, à Port-Louis et Phoenix. La semaine prochaine, seront présentés son centre de repli et son espace géré pour héberger les équipements informatiques de ses clients, pour la reprise de leurs activités ou leur site primaire.