

DAN FAUGOO

GENERAL MANAGER DE CONTINUITY MAURITIUS

« Sans un plan B une entreprise ne fait pas preuve de résilience »

CONTINUITY MAURITIUS EST SPÉCIALISÉE DANS LA GESTION DE LA CONTINUITÉ D'ACTIVITÉ (GCA) ET LA RÉSILIENCE ORGANISATIONNELLE. AVEC SES PARTENAIRES BIRGER ET LE SUD-AFRICAIN CONTINUITY SA, C'EST LE PIONNIER DES SOLUTIONS GCA INTÉGRÉES À MAURICE. EXPLICATIONS...

Propos recueillis par Jacques Rombi - j.rombi@ecoaustral.com

L'Eco austral : Quelle est la genèse de Continuity Mauritius et les services qui y sont assurés ?

Dan Faugoo : Continuity Mauritius a été créée en 2008. Elle est une filiale de Birger en partenariat stratégique avec Continuity SA. Ces deux partenaires sont leaders dans leurs domaines respectifs. Birger a plus de 65 ans d'expérience et offre trois services couvrant la technologie, la sécurité et la résilience. Elle est présente sur neuf territoires des îles de l'océan Indien et d'Afrique de l'Est. Par ailleurs, Continuity SA a plus de 30 ans d'expérience dans la GCA (gestion de la continuité d'activité) et la résilience organisationnelle.

Ainsi, avec le support de nos deux partenaires, nous sommes en mesure d'offrir un service complet en GCA, à savoir des conseils spécialisés en gestion de risques, une offre de formation et un centre de repli incluant un centre de données.

Continuity Mauritius propose donc un espace de travail virtuel en cas d'incapacité de travailler ?

Mieux que du virtuel nous disposons au sein de notre centre opérationnel technologique de Birger à Phoenix de 2 400 mètres carrés d'espaces de travail disponibles 24/7 pour nos clients. Ils peuvent y retrouver le même environnement de travail avec des bureaux et un parc informatique



Photo : Davidesen Amachellum

« ContinuityMauritius offre des solutions de continuité sans que le client ait à développer ses propres solutions et compétences. »

dédié. Ces espaces de travail sont personnalisés selon les besoins de nos clients qui peuvent y héberger leurs équipements en cas de désastre.

Qui sont vos clients et avez-vous des exemples récents à nous donner pour des cas de défaillance qui les ont touchés ?

Nous avons des clients dans divers secteurs tels que les banques,

les assurances, des sociétés de gestion de patrimoine, les institutions publiques et d'autres entreprises privées. Notre expérience en gestion des sinistres a permis à nos clients de reprendre leurs opérations après des pertes totales de leurs infrastructures. À titre d'exemple, nous avons assisté une entreprise spécialisée dans le BPO* dont les locaux ont été victimes d'un incendie qui a eu lieu à 17 heures et le client a

redémarré ses opérations à 20 heures à partir de notre centre. Pendant plus de deux semaines, une soixantaine d'employés de ce client ont continué leur activité chez nous.

Quel serait votre message pour sensibiliser un peu plus les entreprises de la région au problème des défaillances informatiques ?

Aujourd'hui, l'environnement des affaires est imprévisible en raison de la nature, de la dynamique et de la vitesse du changement. Il est important de se préparer à de nombreux défis lors de la planification stratégique afin de pouvoir s'adapter aux changements et se remettre de toute perturbation. La gestion de la continuité des opérations est le principal outil permettant de renforcer la résilience organisationnelle. Par exemple, aucune entreprise ne peut garantir que ses mesures de sécurité résisteront aux catastrophes naturelles ou à une cyberattaque ciblée, d'où l'importance d'un plan de continuité. ContinuityMauritius offre des solutions de continuité afin de surmonter ces incidents sans que le client ait à développer ses propres solutions et compétences.

(*) Le Business Process Outsourcing ou externalisation des processus d'affaires est l'externalisation d'une partie de l'activité de l'entreprise vers un prestataire extérieur.